

# BILANCIO SOCIALE 2021



# CIVIC PLACES

i luoghi del noi

## / attestato

16 novembre 2021

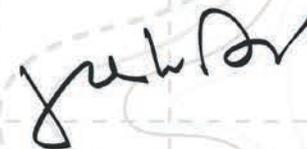
Con questo documento si conferisce il riconoscimento di **CIVIC PLACE**

## / LA POLVERIERA, REGGIO EMILIA

Un luogo straordinario  
dove si intrecciano bellezza, legami, storie e azioni.  
Un luogo in cui è viva la testimonianza di un'esperienza civica,  
dove accade qualcosa di importante per la comunità.

a nome del Comitato di Valutazione,  
il Segretario generale di Fondazione Italia Sociale

Gianluca Salvatori



Un'iniziativa di



beCIVIC

I promotori



sky tg24



Touring Club Italiano



## NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2021 restituisce i risultati raggiunti in un anno di attività dal Consorzio Oscar Romero, insieme alle cooperative socie ed agli strumenti imprenditoriali ed associativi creati al fine di realizzare pienamente la mission consortile.

Il documento è stato progettato seguendo i principi del Gruppo Bilancio Sociale (GBS) e le linee guida GRI (Global Reporting Initiative), principali standard a livello internazionale nell'ambito del reporting sociale.

Ispirandosi alla Teoria del Cambiamento, il Bilancio Sociale 2021 propone anche un'analisi degli impatti generati dalla rete consortile nel periodo di riferimento.



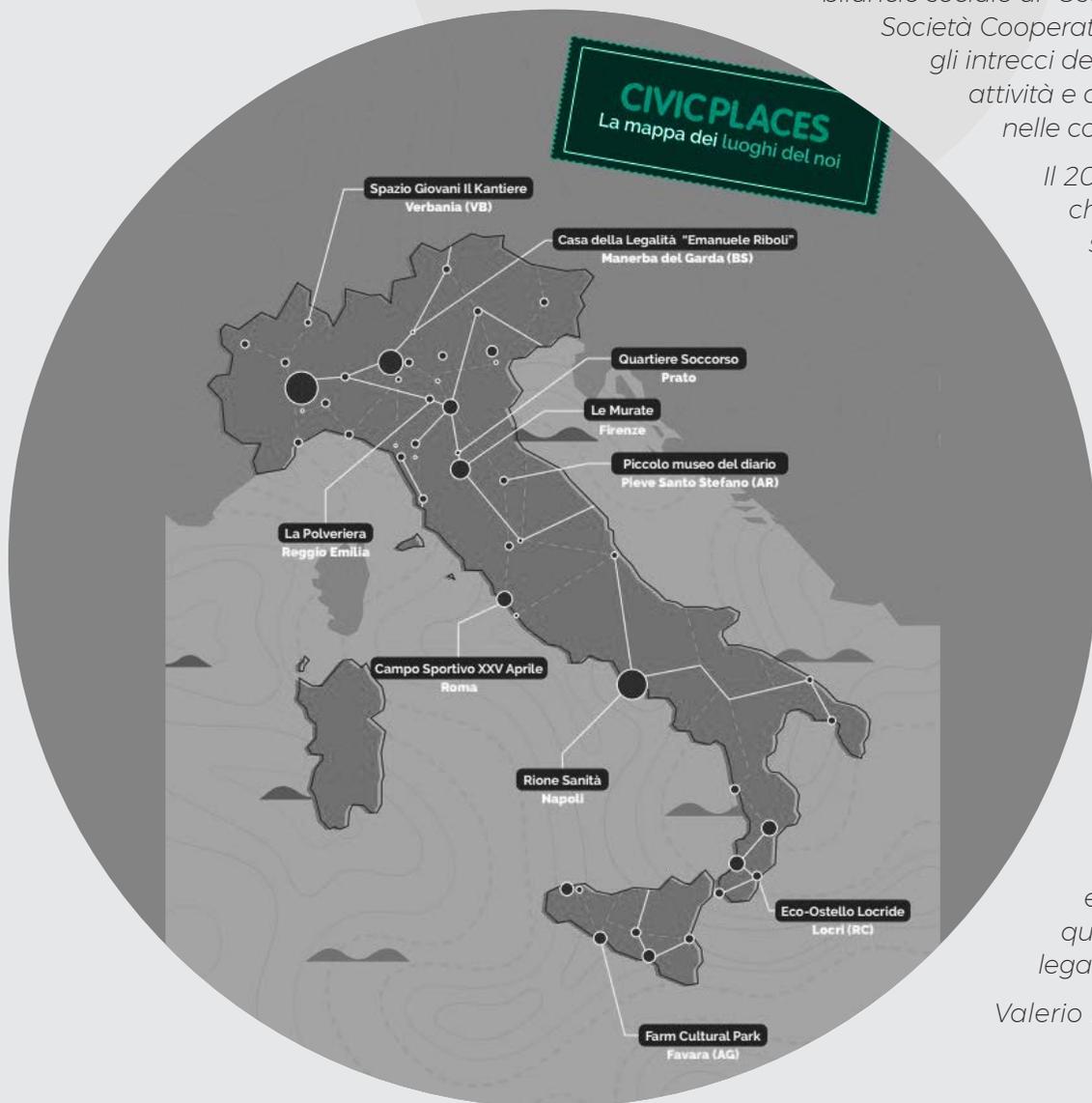
**Carissimi,**

*è la sesta edizione del bilancio sociale del sistema consortile. In occasione dell'assemblea di bilancio del 2021 abbiamo presentato e approvato il bilancio sociale di "Oscar Romero Consorzio Cooperative Sociali - Società Cooperativa" rimandando a questo strumento per restituire gli intrecci del nostro sistema e la complessità dell'insieme delle attività e delle opportunità che i soci e i lavoratori impegnati nelle cooperative ogni giorno realizzano.*

*Il 2021 è stato un anno di progressiva ripresa delle attività che ha segnato, anche dal punto di vista economico, un superamento dei livelli del 2020 segnato notevolmente dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid. Il 2021 ha visto un importante riconoscimento per il nostro sistema: Polveriera ha ottenuto, dieci in Italia, l'attestazione di Civic Places, i luoghi del noi da parte di Fondazione Italia Sociale: "Un luogo straordinario dove si intrecciano bellezza, legami, storie e azioni. Un luogo in cui è viva la testimonianza di un'esperienza civica, dove accade qualcosa di importante per la comunità". Da ciò scaturisce l'impegno a rafforzare il legame del sistema consortile (tra i soci di Polveriera e tra tutte le cooperative del Consorzio) perché questo luogo, restituito alla città e riconosciuto da essa, sia sempre più un'opportunità di visibilità condivisa per i progetti delle cooperative ed i progetti che insieme si deciderà di realizzare per Reggio Emilia.*

*Con il bilancio sociale ci rivolgiamo alla comunità reggiana, il nostro territorio, il territorio a cui apparteniamo, raccontando pubblicamente chi siamo e come siamo cambiati perché, nella complessità di questo tempo, il conoscere sia la base per rafforzare legami e per aprire a nuove idee e collaborazioni.*

Valerio Maramotti





# IL CONSORZIO

Il **Consorzio Oscar Romero** è agente di sviluppo sostenibile a servizio della comunità e si fonda su un patto associativo teso a sviluppare sul territorio una “impresa a rete”.

Il Consorzio ha per oggetto il perseguimento dell'interesse generale della collettività alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini, attraverso la rappresentanza, la tutela, il sostegno, lo sviluppo e il coordinamento delle cooperative nei rapporti con le istituzioni pubbliche e private, la pubblica amministrazione, le organizzazioni economiche e sociali.

Il Consorzio realizza la propria mission anche attraverso lo sviluppo di strumenti imprenditoriali ed associativi attivi nel campo delle politiche di welfare di comunità a livello locale e nazionale.



MODELLO EX D.LGS. N. 231/01  
Whitelist  
GDPR

# VALORI



### **Il Consorzio si ispira ai principi promossi dal Movimento Cooperativo**

- Mutualità
- Solidarietà
- Associazionismo fra cooperative
- Rispetto della persona
- Priorità dell'uomo sul denaro
- Democraticità interna ed esterna

### **Il Consorzio promuove una vita associativa coerente con i principi del codice etico di Federsolidarietà**

- Gestione democratica e partecipata
- Parità di condizione fra i soci
- Trasparenza gestionale

### **Il Consorzio attua gli indirizzi di strategia imprenditoriale nell'ottica della collaborazione e integrazione fra cooperative**

- Territorialità
- Specializzazione
- Porta aperta
- Integrazione societaria
- Valorizzazione delle diverse risorse umane che fanno capo alle imprese sociali

### **Il Consorzio per l'ambiente**

- Riduzione degli impatti ambientali
- Miglioramento continuo performances ambientali
- Scambi di buone prassi fra le cooperative riguardo ai temi ambientali

Nasce il **primo consorzio di cooperative sociali in provincia di Reggio Emilia** con il

nome dall'Arcivescovo Oscar Romero del quale, nell'anno di costituzione, ricorreva il decennale dell'assassinio. Con le sue sette cooperative si occupa di disabilità, educazione, commercio equo e solidale.

19  
90

19  
91

Il Consorzio promuove il **Servizio Civile** nelle proprie cooperative sociali.

19  
94

Viene firmato il primo **protocollo di intesa** tra i Consorzi di cooperative sociali Oscar Romero, Quarantacinque e l'Azienda Consorziale Igiene Ambientale (A.C.I.A.) di Reggio Emilia. Negli anni successivi sottoscrivono protocolli analoghi l'Azienda USL Reggio Emilia, la Provincia di Reggio Emilia, il Comune di Reggio Emilia, l'ASP Rete oltre alle società ex municipalizzate (Iren).

19  
98

Il Consorzio partecipa ad una progettazione nazionale per l'**inserimento al lavoro di lavoratori "socialmente utili"**. Da qui si avvieranno esperienze sempre più orientate a rendere protagonista la cooperazione sociale consortile nel mercato del lavoro non protetto.

20  
02

Si avvia un percorso di co-progettazione con Azienda USL di Reggio Emilia per definire insieme la produzione successiva di capitolati di gara nell'ottica della qualità e dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Inizia l'assegnazione di servizi socio-assistenziali ed educativi tramite gara alla quale il Consorzio partecipa per conto delle proprie consorziate (**General Contracting**).

20  
06

In partnership con CGM e Consorzio Mestieri, il Consorzio promuove insieme a Confcooperative e Irecoop Emilia Romagna la costituzione di Reggio Mestieri per la gestione di **servizi per il lavoro**, la prima di altre operazioni di start-up.

20  
08

Il Consorzio partecipa alla costituzione della **Fondazione Dopo di Noi** di Correggio, per lo sviluppo di interventi nel campo della disabilità. Seguirà, nel 2014, la costituzione della Fondazione Durante e Dopo di Noi di Reggio Emilia

20  
10

Nasce il progetto "Polveriera" per la rigenerazione del quartiere Mirabello. Nel 2013 viene costituita la **società La Polveriera** a cui vengono concessi due fabbricati nell'area ex-polveriera.

20  
13

Nasce il poliambulatorio privato e studio odontoiatrico **3C Salute**.

20  
17

Si conclude il cantiere de **La Polveriera** che oggi ospita la sede del Consorzio e di cooperative socie con i loro servizi e le loro proposte; un caffè-ristorante, spazi civici e comunitari, la sede dell'Ufficio Esecuzione Penale Esterna, di Winner Mestieri Emilia Romagna e Cooperjoob.

20  
18

Nasce il **progetto "B. Diritto alla Bellezza"**, un progetto partecipativo che vuole affermare questo diritto come base per ripensarsi come città e cittadini. I principi ispiratori sono racchiusi in un Manifesto.

20  
19

Nasce il **partenariato pubblico privato con il Comune di Reggio Emilia e con il Consorzio 45** per lo sviluppo e la gestione del **Laboratorio Aperto "Città attrattive e partecipate"** con particolare riguardo al welfare, alla cultura e alla educazione, all'interno del complesso dei **"Chiostri di San Pietro"** complesso benedettino del XVI secolo, emergenza culturale di Reggio Emilia.

20  
20

Il Consorzio celebra i **trent'anni dalla fondazione** nell'anno segnato dall'emergenza sanitaria dovuta al Covid-19. Viene realizzata nella Sala Civica de La Polveriera l'opera permanente "Epopteia!" dall'artista Hu-Be. È parte di "INCONTRI! Arte e persone" un progetto di Città Senza Barriere - Comune di Reggio Emilia, Farmacie Comunali Riunite e Consorzio Romero: inviti ad artisti, designer, fotografi e creativi a realizzare progetti e opere partendo dal dialogo con persone con fragilità.

20  
21

La Polveriera, il progetto di rigenerazione urbana promosso dal Consorzio con cinque cooperative socie, è stato selezionato da un comitato di esperti tra i dieci luoghi più belli, attivi e inclusivi d'Italia. La campagna nazionale per la scoperta e la valorizzazione dei luoghi civici in Italia, i **CIVIC PLACES**, è promossa da Fondazione Italia Sociale insieme a SEC Newgate, Touring Club Italiano e SkyTG24.

# ORGANI DI GOVERNO

## Consiglio di Amministrazione

Presidente: **Valerio Maramotti**

Vice Presidente (Ref. Area Ambiente): **Mirella Battistoni**

Consigliere / R.A.D. Qualità: **Luca Dosi**

Consiglieri: **Luigi Codeluppi, Davide Vezzani**

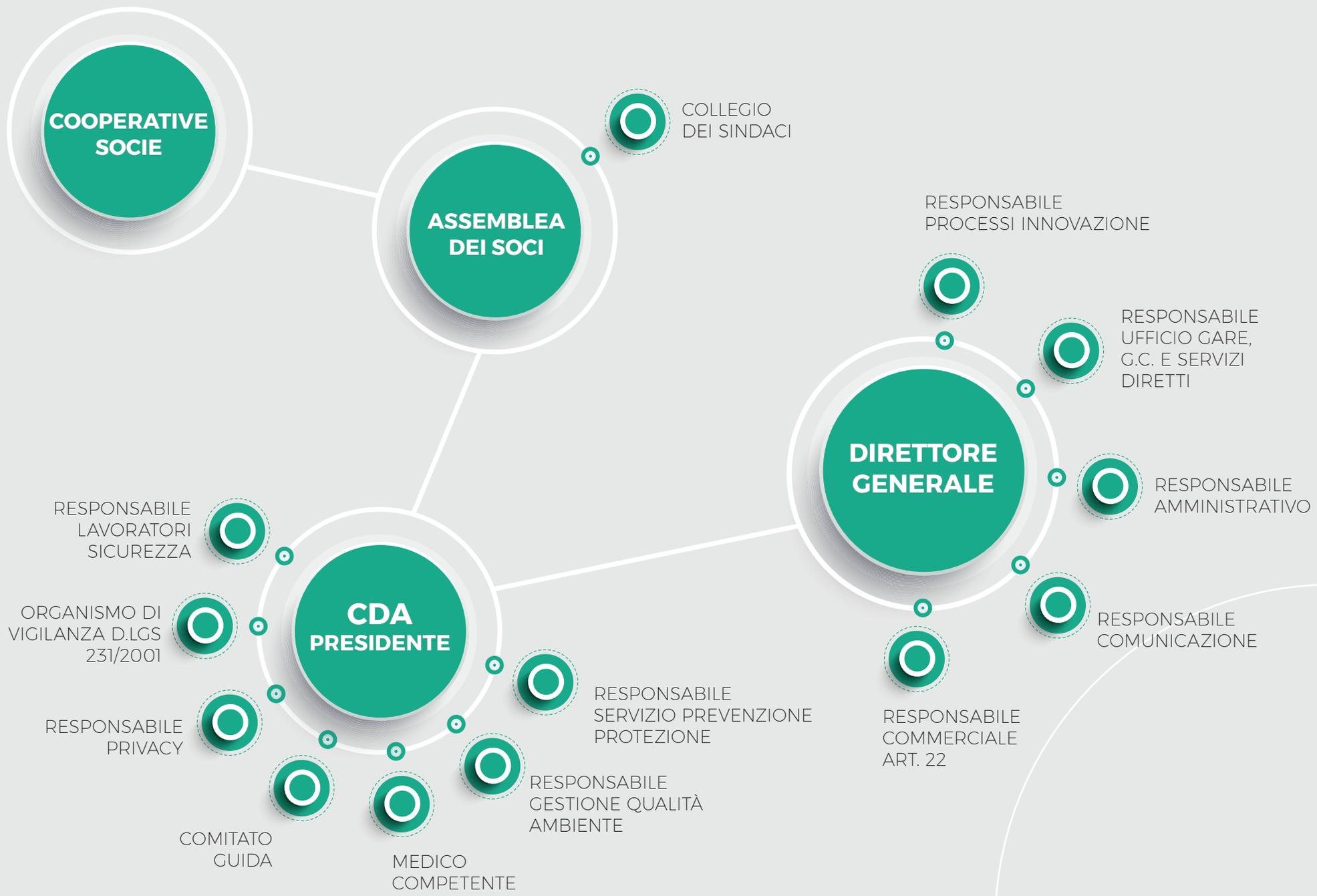
# PARTECIPAZIONE

- **1** Assemblee dei Soci  
nel **2021**

**85%** partecipazione

- **6** CDA  
nel **2021**

**99%** partecipazione



# CERTIFICAZIONI

## Sistema qualità e ambiente

Il Sistema Qualità e Ambiente del Consorzio Oscar Romero è stato sviluppato in accordo con quanto prescritto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001: 2015 e in sintonia con la filosofia del Miglioramento Continuo.

Il Sistema Qualità e Ambiente è quella parte del sistema di gestione aziendale che realizza la nostra Politica della Qualità e Ambiente, stabilisce le procedure utilizzate per soddisfare o superare le aspettative del cliente e soddisfare i requisiti previsti dalle norme sopracitate.



## Modello organizzativo

Il Modello Organizzativo del Consorzio è stato adottato nel 2017, costantemente revisionato, aggiornato ed implementato (ultima revisione del 16/11/2021).

## Rating di legalità

Ottenuto dal Consorzio nel 2017, con adeguamento nel 2021  
Il rating è rilasciato da AGCM-Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



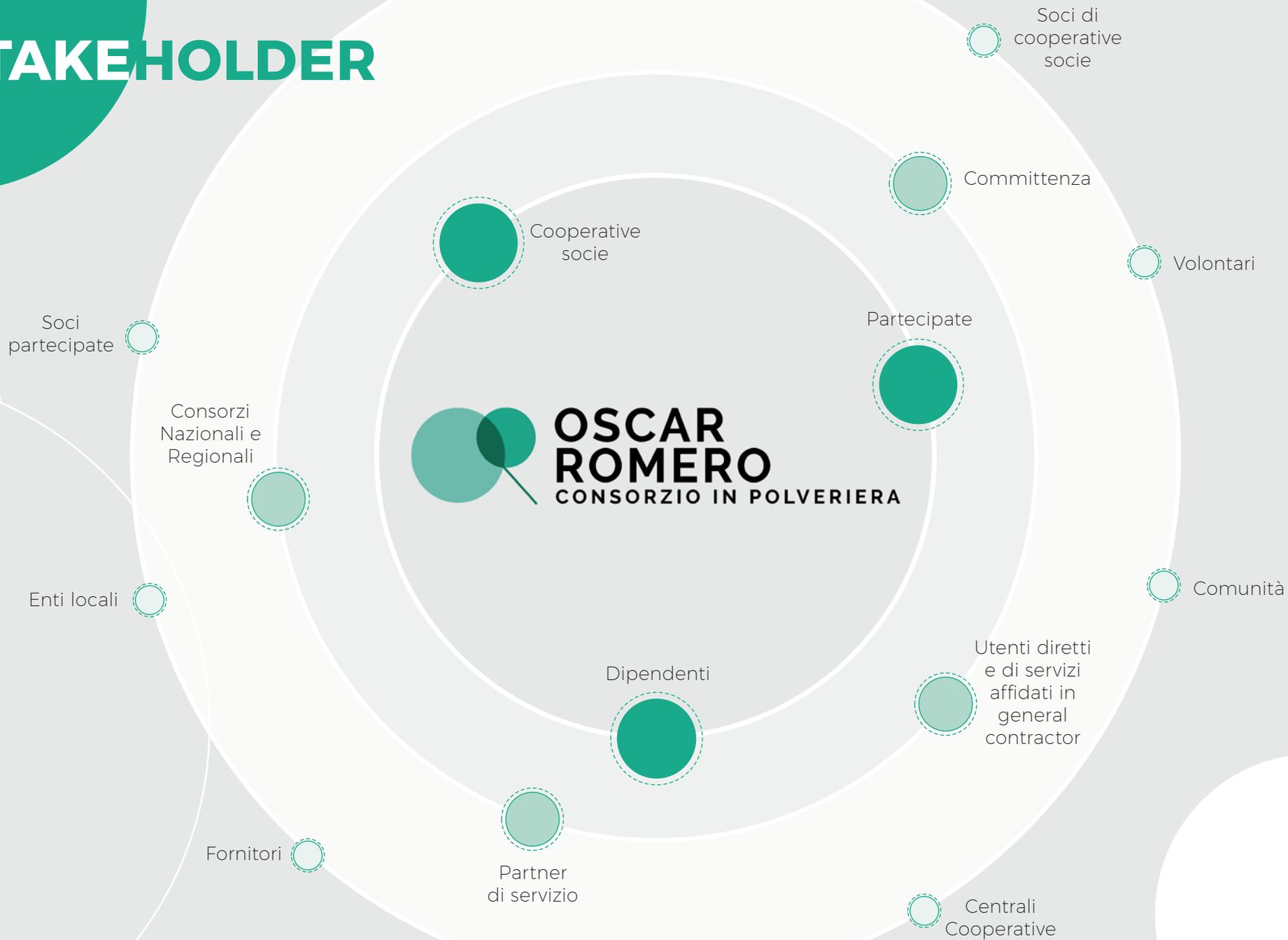
## White List L. 190/2012

Il Consorzio ha presentato alla Prefettura di Reggio Emilia istanza di iscrizione all'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa, operanti nei settori esposti maggiormente a rischio c.d. "White List", previsto dalla Legge 06/11/2012, n. 190 e dal D.P.C.M. del 18 aprile 2013 pubblicato in G.U. il 15 luglio 2013 ed entrato in vigore il 14 agosto 2013.

## Regolamento europeo sulla protezione e trattamento dei dati personali

Il Consorzio ha adottato dal 2019 un regolamento di protezione e trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/03 e successive modifiche e degli artt. 13-14 del "Regolamento europeo sulla protezione e trattamento dei dati personali". Contestualmente ha nominato DPO l'Avv. Cecilia Bocedi.

# STAKEHOLDER





ncontri!

arte e persone

Luca Manfredi

# COOPERATIVE SOCIE E SERVIZI



Dal Settembre 2014 Creativ - nata nel 1994 - e Centro Iniziative Sociali Educative (CISE) - fondato nel 1987 - hanno reso esecutivo un nuovo progetto imprenditoriale che unisce due realtà e professionalità nel campo socio-assistenziale, educativo, formativo e della consulenza psico-pedagogica.

## Servizi:

- Sostegno socio-educativo scolastico ed Interventi socio-educativi territoriali e domiciliari per disabili
- Assistenza domiciliare sociale per disabili
- Servizi residenziali per disabili, anziani, bassa soglia o accoglienza
- Centri socio occupazionali
- Servizi semiresidenziali per disabili e per la salute mentale
- Servizio pre e post scuola e recupero scolastico
- Centri estivi
- Tempo libero disabili
- Asili nido e scuole d'infanzia
- Servizi atelieristici



Dal 1982 la cooperativa gestisce strutture di sostegno (residenziali e semiresidenziali) e decine di servizi rivolti a famiglie e persone che vivono situazioni di sofferenza e disagio psicofisico sul territorio.

## Servizi:

- Sostegno socio-educativo scolastico ed Interventi socio-educativi territoriali e domiciliari per disabili
- Assistenza domiciliare sociale per disabili
- Servizi residenziali per disabili, anziani, bassa soglia o accoglienza
- Centri socio occupazionali
- Servizi semiresidenziali per disabili e per salute mentale
- Servizio pre-post scuola e recupero scolastico
- Centri estivi
- Tempo libero disabili
- Asili nido e scuole d'infanzia
- Servizi atelieristici



Si costituisce nel 1988 a fronte dei forti flussi migratori. Nel corso degli anni si specializza in servizi socio - educativi per l'accoglienza e l'inserimento sociale di persone in difficoltà (adulte, minorenni e famiglie), il sostegno alla famiglia, l'orientamento legale e territoriale, la mediazione sociale e interculturale a favore di cittadini stranieri e non.

## Servizi:

- Servizi di accoglienza e inserimento sociale
- Servizi di sostegno alla famiglia
- Servizi di consulenza e orientamento territoriale e legislativo
- Servizi di mediazione linguistico - culturale ed interculturale e sociale
- Interventi di sostegno psicologico ed etno-psicologico
- Progetti di formazione per dirigenti e operatori professionisti
- Progetti di apprendimento della lingua italiana per cittadini stranieri
- Scuola dell'infanzia
- Servizi socio-educativi per minori



Ha iniziato la propria attività nel 1980 per dare risposte alla disoccupazione giovanile e, in particolare, alla situazione di emarginazione di ragazzi ex-tossicodipendenti.

## Servizi:

- Inserimento lavorativo nei settori:
- Manutenzione del verde
  - Ristorazione
  - Igiene ambientale



Dal 2003 si occupa di bambini, adolescenti, famiglie e territorio. Collabora con le altre agenzie educative per creare percorsi di crescita e senso che incrociano le reali esigenze delle persone, ognuna differente nei propri percorsi di vita.



Dal 2000 si occupa di grafica pubblicitaria e editoria, utilizzando le più recenti tecnologie con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale.



Nasce nel 1980 con l'obiettivo di ridurre il disagio sociale legato, in particolare, alla tossicodipendenza.



Nasce nel 1980 con l'obiettivo di ridurre il disagio sociale legato, in particolare, alla tossicodipendenza.

### Servizi:

- Educativa, benessere, coesione sociale

### Inserimento lavorativo nei settori:

- Stampa e grafica

### Inserimento lavorativo nei settori:

- Agricoltura

### Servizi:

- Sostegno educativo per adulti
- Servizi residenziali per dipendenze patologiche
- Servizi semiresidenziali per dipendenze patologiche
- Trasporto sociale

### Inserimento lavorativo nei settori:

- agricoltura
- agriturismo



Dal 1985 promuove l'integrazione nella società di persone che, per diversi motivi, trovano difficoltà di inserimento nella vita sociale. Attraverso il lavoro, le attività educative e l'accoglienza persegue il superamento dell'emarginazione in genere e in particolare della tossicodipendenza.

### Servizi:

- Servizi residenziali di accoglienza
- Attività socio-occupazionale

### Inserimento lavorativo nei settori:

- Igiene ambientale
- Autofficina
- Tutoraggio ambientale



Fondata nel 1993, nasce con l'obiettivo di offrire, attraverso l'accoglienza, l'inserimento lavorativo e l'educazione, percorsi riabilitativi a persone in stato di bisogno o disagio.

### Servizi:

- Sostegno socio-educativo per minori
- Assistenza domiciliare per adulti
- Servizi residenziali in salute mentale
- Servizi residenziali bassa soglia o accoglienza
- Servizi semiresidenziali per disabili
- Centro servizi stranieri
- Sportelli tematici
- Centri estivi
- Educazione ambientale ed Educational Marketing
- Interventi/servizi a nomadi, detenuti, senza fissa dimora

### Inserimento lavorativo nei settori:

- igiene ambientale
- tutoraggio ambientale
- pulizie
- lavorazioni industriali, falegnameria
- manutenzione del verde
- produzione artigianale e commercializzazione di accessori/complementi per abbigliamento e di oggettistica per la casa



Dal 2001 accoglie madri e bambini con l'intento di valorizzare la dignità personale, il recupero del benessere psicologico e relazionale delle persone accolte, il raggiungimento di una loro piena integrazione ed autonomia.

### Servizi:

- Servizi residenziali di accoglienza educativa
- Servizi di sostegno alla genitorialità
- Servizi di educativa domiciliare

### Inserimento lavorativo nei settori:

- Laboratorio di gastronomia



**Nuovo Raccolto**  
COOPERATIVA SOCIALE

Nasce nel 1995 con lo scopo e lo spirito di favorire l'inserimento e l'integrazione di persone con problemi e non nel mercato del lavoro, creando nuove opportunità occupazionali.

### Inserimento lavorativo nei settori:

- Igiene ambientale
- Manutenzione del verde
- Lavorazioni industriali
- Centro estetico



Costituita nel 1998 crede nell'ascolto come strumento per accogliere i bisogni del territorio, nell'integrazione come valore fondante della convivenza sociale e nella solidarietà per promuovere e valorizzare le potenzialità e peculiarità di ognuno.

### Servizi:

- Scuole dell'infanzia
- Sostegno socio-educativo
- Assistenza domiciliare per minori
- Servizi residenziali per minori / gestanti /nuclei madre-bambino
- Servizio pre-post scuola e sostegno scolastico
- Refezione scolastica
- Centri estivi
- Ricreazione, intrattenimento, animazione
- Ludoteche



Nasce nel 2014 ed è composta da un'équipe professionale multi-specialistica, composta da neuropsichiatri infantili, psicologi, psicoterapeuti, logopedisti, educatori, terapisti e psicomotricisti.

### Servizi:

- Servizi sanitari ambulatoriali DSA e DSL
- Sostegno e/o recupero scolastico
- Formazione
- Sportelli scolastici
- Progetti educativi alla relazione



**SERVIZI  
DEL  
CONSORZIO  
PER LE  
COOPERATIVE  
SOCIE**

## GENERAL CONTRACTING

Il Consorzio partecipa a bandi di gara per acquisire servizi socio-assistenziali, servizi educativi o commesse finalizzate all'inserimento lavorativo. Con la formula del General Contracting la titolarità dei servizi aggiudicati rimane consortile, mentre la gestione viene affidata alle cooperative consorziate.

## UFFICIO GARE

Il Consorzio Oscar Romero affianca le cooperative socie nella partecipazione a bandi e gare indetti da enti pubblici, contribuendo alla predisposizione di documenti di gara e alla raccolta di informazioni utili alla partecipazione.

## PROMOZIONE NUOVI SERVIZI

Il Consorzio promuove, in collaborazione con diversi enti del territorio, nuovi servizi gestiti dalle cooperative socie nel settore socio-assistenziale e dell'inserimento lavorativo e supporta le cooperative socie nella promozione dei propri servizi, rivolti alle aziende del territorio, ai cittadini, ai soci e lavoratori delle cooperative stesse.

## GESTIONE SISTEMA QUALITÀ E AMBIENTE

Il Consorzio Oscar Romero gestisce come capofila il Sistema Qualità e Ambiente multisito a cui aderiscono 4 cooperative socie (Elfo, Nuovo Raccolto, La Vigna e L'Ovile). Il Sistema di gestione è stato sviluppato in accordo con quanto prescritto dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

## RICERCA E SELEZIONE RISORSE UMANE

Il Consorzio, in collaborazione con la partecipata Winner Mestieri Emilia Romagna, garantisce alle organizzazioni socie un continuo e qualificato servizio di ricerca e selezione delle risorse umane, che si avvale anche del partenariato dell'agenzia di somministrazione CooperJob.

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Consorzio Oscar Romero è Sede Territoriale per la provincia di Reggio Emilia dell'Ente Titolare accreditato Confcooperative-Federsolidarietà.

## UFFICIO STAMPA

L'Ufficio Stampa del Consorzio Oscar Romero cura la diffusione di informazioni relative alla rete consortile.

## SCAMBIO BUONE PRATICHE

Il Consorzio promuove lo scambio di buone pratiche tra le cooperative socie ed altri attori del mondo cooperativo a livello locale e nazionale.

## FORMAZIONE

Il Consorzio collabora alla realizzazione di specifici interventi formativi rivolti alle cooperative socie per facilitare l'acquisizione di competenze comuni e l'innovazione dei servizi offerti.

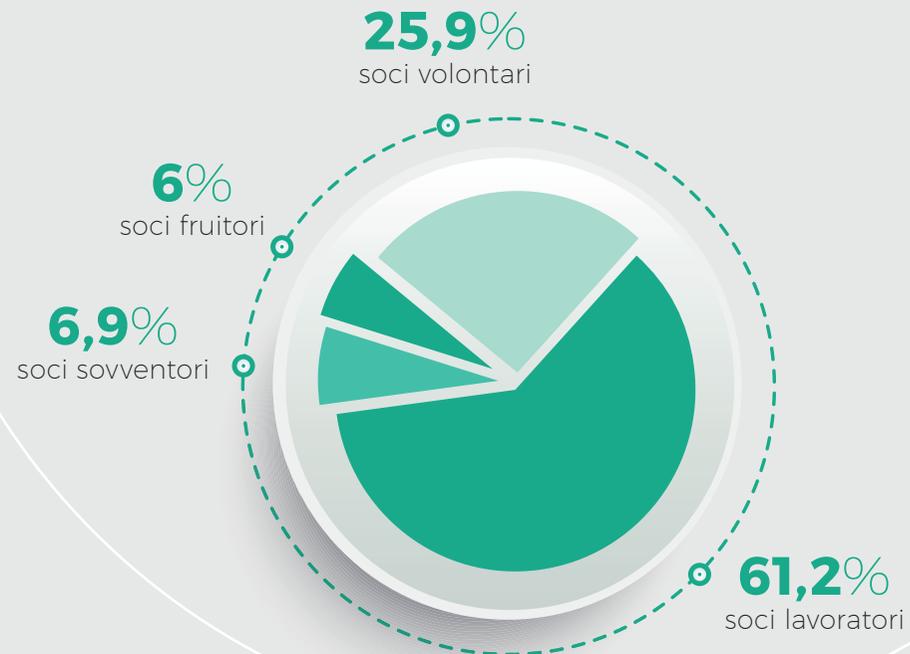
# BASE SOCIALE

Il Consorzio e le cooperative socie coinvolgono sul territorio un'ampia base sociale, che contribuisce attivamente alla definizione dei servizi e alla realizzazione delle attività di accoglienza ed inserimento lavorativo.

**25** soci persone giuridiche

**1.062** soci persone fisiche

tot. **1.087** soci cooperative



**10,5%**  
SOCI  
SVANTAGGIATI

**54,2%**  
DONNE

**5,9%**  
SOCI  
STRANIERI

# LAVORO

La rete consortile offre opportunità di lavoro a numerose persone sul territorio, attivando competenze diversificate legate alle varie attività in cui il Consorzio e le cooperative associate sono impegnate.

64,2%  
donne



19%  
nuovi assunti



8%  
lavoratori stranieri



1.616  
LAVORATORI  
al 31/12



62,1%  
contratti a tempo  
indeterminato

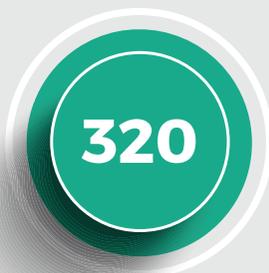


53,2%  
contratti  
part-time



320

lavoratori svantaggiati  
nelle cooperative  
di tipo B nell'anno



## Welfare aziendale

Il Consorzio Oscar Romero promuove politiche di **welfare aziendale** tra i lavoratori della rete, nell'ottica di **migliorare la qualità della vita** delle persone coinvolte. Dal 2016 è stato stretto un accordo con 3C Salute per favorire l'accesso a cure mediche a prezzi calmierati ai lavoratori del Consorzio e ai loro familiari. Ogni cooperativa, poi, attiva **misure di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro** interne che hanno l'obiettivo di facilitare la gestione di impegni lavorativi e personali. Part-time, flessibilità degli orari e banca ore sono le opportunità più diffuse nella rete consortile. Come previsto dal contratto nazionale delle cooperative sociali, ogni realtà attiva una mutua sanitaria integrativa per soci e lavoratori.

# PARTECIPATE STRATEGICHE



**Il Consorzio è socio attivo di altri strumenti imprenditoriali ed associativi di carattere locale e nazionale,** attivi nel campo delle politiche di welfare di comunità. Questi strumenti sono parte integrante della politica del Consorzio, prevedono un impegno finanziario e contribuiscono a sviluppare specifiche aree di intervento consortili.

LA POLVERIERA 

### LA POLVERIERA SCRL

Società consortile costituita dal Consorzio Oscar Romero insieme alle proprie socie Coress, Dimora d'Abramo, L'Ovile, Elfo e Nuovo Raccolto per realizzare l'intervento di **rigenerazione urbana e riqualificazione di beni culturali nel quartiere Mirabello di Reggio Emilia.**

La Polveriera è un luogo che parla alla città: il nostro obiettivo è quello di coinvolgere la comunità non soltanto offrendo servizi ma investendo ogni giorno sul futuro. La Polveriera è un **laboratorio attivo di cultura sociale** che trasmette e produce bellezza. Etica, innovazione e sviluppo convivono qui sotto lo stesso tetto.

La Polveriera come "quartiere" vuole essere protagonista e promotore di cambiamento e rigenerazione: rigenerare e riqualificare deve essere fonte di ripartenza per le cooperative e per il territorio, per dare nuovi significati a modelli di relazioni esistenti, ridare vita ad un pezzo di città, **facendo piazza e creando occasioni di comunità e nuove connessioni**, benessere per le persone e modelli di consumo diversi.



### WINNER MESTIERI EMILIA ROMAGNA

Il Consorzio è socio fondatore di Winner Mestieri Emilia Romagna insieme a Consorzio W.inn.er, Consorzio Sol. co Imola, Consorzio Sol.co Insieme Bologna, Consorzio Sol.co Piacenza, Consorzio di Solidarietà Sociale Forlì-Cesena, Consorzio Ferrara Prossima.

Il Consorzio Winner Mestieri Emilia Romagna nasce nel 2015 come strumento imprenditoriale per svolgere **servizi legati al lavoro** nel quadro sia di processi di inclusione per lavoratori più deboli che di servizi alle imprese e cooperative del territorio.

Parte della sua attività è orientata allo **sviluppo di opportunità di lavoro a mercato** e viene sviluppata tramite **CooperJob SPA**, società autorizzata alla somministrazione di lavoro. Winner Mestieri Emilia Romagna è autorizzato dal Ministero del Lavoro ed accreditato (accreditamento 1 e 2) dalla Regione Emilia Romagna.



### 3C SALUTE

3C Salute è un **poliambulatorio** privato nato sul territorio di Reggio Emilia con l'obiettivo di **rispondere alle domande di assistenza** come alternativa non lucrativa nel sistema del privato. 3C Salute nasce come progetto di comunità e si fonda sul dialogo fra attori sociali, specialisti medici e cittadini. Gli enti soci di 3C Salute sono: CNA, Confcooperative, Consorzio Oscar Romero, EmilBanca e le cooperative sociali L'Ovile, Coress, Dimora d'Abramo, Nuovo Raccolto, Creativ Cise, Progetto Crescere, Madre Teresa, Elfo e Winner. 3C Salute aderisce a Welfare Italia Servizi.

# PARTNER NEL MONDO COOPERATIVO

Altri soggetti contribuiscono a qualificare l'appartenenza del Consorzio Oscar Romero al mondo della cooperazione sociale e l'impegno a sviluppare una rete di imprese di comunità.



**Consorzio Nazionale CGM** - Il Gruppo Cooperativo Gino Mattarelli (Cgm), fondato nel 1987 per mettere in rete e valorizzare cooperative sociali di tutta Italia, raccoglie oggi 58 consorzi territoriali, distribuiti in tutte le regioni, che coordinano l'attività di 701 cooperative sociali. Vi aderisce il 64% della rete Romero.



**Confcooperative** - Il Consorzio Oscar Romero e tutte le cooperative socie aderiscono a Confcooperative, principale organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano. In particolare fanno parte di Federsolidarietà, la federazione di Confcooperative con compito di rappresentanza e tutela delle cooperative sociali.



**Legacoop** - Organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano. Vi aderisce il 14% delle cooperative socie del Consorzio.

# PARTNER FINANZIARI E STRUMENTALI

Il Consorzio e la rete consortile partecipano alla base sociale di alcuni partner coi quali hanno consolidato la collaborazione nello sviluppo delle proprie attività.



Il **64%** della rete consortile è socio di Emilbanca



Il **36%** della rete consortile è socio di Banca Popolare Etica



Il **43%** della rete consortile è socio di CGM Finance



Il **57%** della rete consortile è socio di Cooperfidi Italia

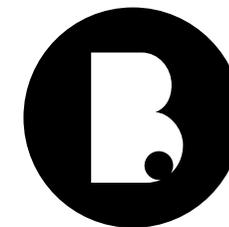


Il **79%** della rete consortile è socio di Unioncoop



# RETI, COLLABORAZIONI, PROGETTI





DIRITTO ALLA BELLEZZA

# B MANIFESTO PER IL DIRITTO ALLA BELLEZZA

Il progetto è promosso da Consorzio Oscar Romero, Comune di Reggio Emilia, Farmacie Comunali Riunite-Città Senza Barriere. Ha come **obiettivo l'incontro tra creatività e bellezza** ed è finalizzato alla creazione di opportunità di inclusione per persone disabili. Il Manifesto condiviso favorisce l'ideazione e la realizzazione di spazi e servizi di qualità aperti e fruibili da tutti, in particolare dalle **persone fragili**, per promuovere la Bellezza nei luoghi di vita, di cura, di lavoro, nei progetti, nei servizi, nelle competenze e nelle culture come opportunità di salute, di benessere, di felicità. Nel 2021 tra i progetti di B. il laboratorio e la mostra ai Musei Civici di "Wunderkammer. Le stanze delle meraviglie."

## WUNDERKAMMER. LE STANZE DELLE MERAVIGLIE

**Laboratori di fotografia e la realizzazione di una mostra per Fotografia Europea 2021 ai Musei Civici di Reggio Emilia che ha registrato 5.412 visitatori.** Terzo appuntamento di *Incontri! Arte e persone*, progetto di Reggio Emilia Città

Senza Barriere - "B. Diritto alla bellezza, una collaborazione tra Comune, Farmacie Comunali Riunite e Consorzio Romero, che ha visto protagonisti il fotografo Luca Manfredi e sei persone con fragilità, insieme allo staff dei Musei Civici e diversi professionisti nel campo dell'educazione e dell'arte.

## BOOM! BLOOM!

BOOM! è un'installazione **site specific**, nata dall'incontro tra l'artista **Giacomo Gerboni** con un gruppo di **persone con fragilità** del centro socio-occupazionale Nessuno Escluso. Il titolo del progetto si ricollega alla memoria storica de La Polveriera.

L'artista, nel 2021, ha indagato con il gruppo di partecipanti il concetto di **desiderio** e l'opera si compone di rami che sporgono dai due edifici de La Polveriera, protendendosi ad abbracciare il piazzale, lo spazio della socialità e dell'incontro, naturale estensione delle relazioni che avvengono in Polveriera. Rami immaginari e artificiali nascono dalla composizione di cortecce provenienti da alberi dell'appennino di differenti essenze. Le cortecce, scarti salvati, compongono i rami e come grandi germogli, spuntati improvvisamente, trasfigurano gli edifici di Polveriera in un seme inedito di una gigantesca pianta onirica. Una pianta che sorprendentemente dà alla luce un frutto ignoto e luminoso, un frutto che se mangiato, realizza i desideri. Il progetto è stato realizzato con il contributo del Comune di Reggio Emilia, Bando Cultura.

# CITTÀ SENZA BARRIERE

CIT TÀ  
SEN—  
ZA BAR  
—RIERE  
REGGIO EMILIA

## STRADE nuovo ambito socio-occupazionale e del tempo libero

Il Comune di Reggio Emilia, Assessorati al Welfare e Cultura-Pari Opportunità-Città Senza Barriere, l'AUSL, le Unioni Terra di Mezzo, Colline Matildiche e Farmacie Comunali Riunite sono i promotori delle politiche di ambito socio-occupazionale per le persone adulte con disabilità del Distretto di Reggio Emilia. Questa rete insieme al Consorzio Oscar Romero, gestore dei servizi dell'Ambito, a numerosi partner e realtà pubbliche e private del territorio, alle persone con disabilità e ai loro famigliari:

- **co-progettano percorsi per sviluppare gli apprendimenti necessari all'essere adulti;**
- **favoriscono esperienze educative e occupazionali di integrazione e cittadinanza attiva;**
- **affermano e promuovono il valore della fragilità come leva di sviluppo umano, sociale e culturale della comunità.**

Il nuovo ambito socio-occupazionale e del tempo libero si caratterizza per la massima apertura alla città e le persone con disabilità ne fanno parte; per l'organizzazione che supera la logica del centro/servizio unico a favore del percorso; per un nuovo modello di collaborazione pubblico/privato; per la sperimentazione di modalità di comunicazione e informazione come primo passo per camminare insieme; nel creare nuovi spazi di dialogo e collaborazione con i caregiver attraverso la centralità delle famiglie. Al centro dell'azione educativa c'è cosa fa l'utente e per quale ragione la fa: i percorsi di scoperta, apprendimento ed esperienze devono partire dal senso, dalla motivazione dell'utente, e solo poi, di conseguenza, si scelgono i luoghi dove queste cose possono avvenire.

**Le persone fragili, cittadini che si riferiscono all'ambito, scelgono quindi le attività e i percorsi di interesse avendo a disposizione una pluralità di offerte e un insieme di luoghi accoglienti e belli della città (alcuni facenti parte del sistema, altri immaginati per i singoli progetti).**

## I PROGETTI DI STRADE

### I Senzamai. Laboratorio Parco San Lazzaro

Nell'ambito del progetto è sviluppato in un luogo importante della città in continua evoluzione e ricco di connessioni presenti e potenziali; contribuire a realizzare un parco naturale bello, inclusivo, accessibile per la collettività in collaborazioni con partner del territorio, protagonisti nell'individuazione di percorsi e pratiche di miglioramento della qualità della vita (ASL, LILT, UNIMORE).

### Art Factory

Chiunque può essere "creativo", può esprimere idee atte a comunicare eventi, realizzando prodotti culturali. È proprio questa l'idea alla base di Art Factory: "laboratorio di illustrazione, scultura, Street Art e performance per persone con disabilità e/o disturbi psichici". Un atelierista affianca il gruppo con l'apporto di volontari, grafici, scultori, creativi, a seconda del prodotto culturale da realizzare, prodotto che costituirà poi parte essenziale della comunicazione di un evento. Tra le attività del 2021 la partecipazione al progetto Wunderkammer. Le stanze delle meraviglie presso i Musei Civici.



## I Girareggio

Un progetto di Reggio Emilia Città senza Barriere nato in collaborazione con Università 21 con l'obiettivo di offrire a cittadini e turisti la possibilità di scoprire Reggio Emilia attraverso sguardi «diversi», proponendo itinerari, percorsi e curiosità della città. Un turismo di prossimità che promuove l'inclusività e la trasforma in risorsa ricercando l'incanto nella straordinarietà dell'incontro.

## I Raccontastorie

Viaggiatori curiosi che si sono messi in cammino alla ricerca di storie e che, lungo il cammino dentro quelle storie, hanno saputo accogliere e accudire la bellezza, in tutta la sua fragilità.

Il gruppo dei Raccontastorie è formato da una decina di ragazzi con disabilità fisica, intellettiva o psichica, che utilizza le parole, la musica, la CAA, la lingua dei segni per narrare storie che sanno allargare orizzonti inaspettati. Dopo aver esplorato piazze, teatri, parchi e scuole, il loro viaggio prosegue.

## Burattini in bilico

L'incontro con Mariano Dolci, storico ed unico burattinaio del Comune di Reggio Emilia, ha ispirato e dato l'avvio al progetto «burattini» nell'ambito delle attività dei Servizi a favore della disabilità, per scoprire e sperimentare la magia e il potere educativo dei burattini, delle marionette e del teatro delle ombre. Grazie a questo percorso si è costituita la compagnia stabile BURATTINI IN BILICO, che vede oggi ingaggiate persone con disabilità inserite in percorsi socio occupazionali, educatori e professionisti del teatro di figura unirsi e lavorare congiuntamente per realizzare storie per bambini e adulti. I componenti della Compagnia, attraverso i propri burattini, studiati e attentamente creati, raccontano le vicissitudini quotidiane e i sentimenti che le attraversano, dando voce al proprio mondo interiore.

## Quarta categoria

Torneo nazionale di calcio a 7 rivolto esclusivamente ad atleti con disabilità cognitivo-relazionale promosso dalla Federazione Italiana Giuoco Calcio con il sostegno del CSI, grazie alla collaborazione di tutte le componenti del mondo del calcio.

Il progetto Reggio Emilia Città Senza Barriere si è fatto promotore di un'ulteriore formazione di Quarta Categoria, che si è aggiunta alle due già esistenti. Grazie alla collaborazione di L'Ovile Cooperativa Sociale e Coress Società Cooperativa Sociale, dell'AUSL Reggio Emilia e al sostegno e all'impegno di Reggio Audace F.C., accompagnati dal Mister Palladino, i giocatori si allenano periodicamente per partecipare alle diverse competizioni.

Nel 2021 L'A.C. Reggiana di Quarta Categoria ha vinto il campionato #vogliadigiocare organizzato a Modena.

## Io tifo la Regia

Reggio Emilia Città Senza Barriere e Consorzio Oscar Romero con Reggio Audace alleati per promuovere lo sport per tutti e per essere insieme alle persone con fragilità. Lo sport infatti ha un valore, non solo quando viene giocato ma anche se si partecipa sostenendo la propria squadra. In occasione di tutte le partite di campionato della "Reggiana" giocate in casa, un educatore e i volontari della cooperativa Coress sono a disposizione per accompagnare persone con disabilità e fragilità a fare il tifo per la squadra di calcio della città.

## Orti di Montenero

La collaborazione con il Centro sociale offre al contesto la diversità come opportunità di reciproco riconoscimento di valore e la promozione di legami di comunità tra realtà ospitante e utenti. Le attività sono attinenti alla manutenzione, organizzazione pulizia e riordino degli spazi interni ed esterni. Gestione di un orto e supporto nella cura degli orti dei soci che ne abbiano necessità. Preparazione e condivisione di un pranzo a settimana con i soci del circolo. Riassetto e pulizia degli spazi dopo il pranzo e gestione del bar.



## MaMiMò

Collaborazione per gli allestimenti e il lavoro preparatorio alla messa in scena; coinvolgimento nella co-progettazione dell'accessibilità delle produzioni artistiche. **Laboratorio Palazzo Magnani e Spazio Gerra.** Proposta per incrementare l'accessibilità dell'offerta artistica del territorio e fornire supporto nella preparazione di materiali e percorsi didattici per le scuole. **Atelieristi.** Occorre essere molto abili per scoprire le abilità altrui, soprattutto quelle di chi non riesce ad esprimere con facilità, perché ostacolato da qualche disabilità, i propri vissuti, i propri desideri, le proprie capacità; si sono quindi ulteriormente implementati i percorsi di preparazione specifica di educatori e operatori con una serie di "Laboratori" in cui specialisti dell'informatica, dell'arte, dell'architettura hanno messo a disposizione la propria esperienza, per suggerire e sperimentare vie da percorrere insieme agli ospiti dei Centri Socio occupazionali di Reggio Emilia: in Polveriera, con le presenze di Nessuno Escluso e K-Lab "La Bottega", a Santa Croce con VR 33, Centro "Ecocreativo" a Rubiera (RE) e Centro I-Lab a Mancasale dando rinnovato valore alla bellezza, con la presenza fondamentale dell'Atelierista.

## Collaborazione con Reggio Children

Nell'ambito di Città Senza Barriere, è proseguita la formazione "Progetto atelier" con le atelieriste di Reggio Children che ha interessato i centri socio-occupazionali, diurni e residenziali delle cooperative del Consorzio. Questi laboratori, attraverso strumenti, materiali, tecniche di lavorazione, hanno contribuito ad arricchire e contaminare le equipe di lavoro con l'approfondimento del Reggio Approach. In particolare lo sviluppo dell'osservazione e la documentazione come peculiarità del processo di lavoro per renderlo patrimonio comune. I Laboratori sono stati prezioso spazio di approfondimento sul metodo di lavoro, diventando anche pensiero critico-creativo.

## All Inclusive Sport

Consorzio Oscar Romero con la Cooperativa socia Coress collabora al progetto di **integrazione sportiva per persone con disabilità**; il progetto, coordinato da CSV Emilia e sostenuto da Reggio Emilia Città Senza Barriere e da una molteplice rete di partner, ha lo scopo di permettere, a quanti non in grado per qualche disabilità di praticare un'attività sportiva, di sentirsi comunque inclusi nella vita di una squadra, svolgendo anche funzioni di supporto.

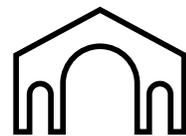
## Esperti per esperienza

All'interno dei progetti di Reggio Emilia Città Senza Barriere, il Consorzio ha implementato in collaborazione con FCR e ASL un **progetto di aiuto fra pari**, realizzando un percorso formativo, tramite l'agenzia tecnica Winner Mestieri Emilia Romagna, rivolto a persone che hanno vissuto l'esperienza della disabilità e che intendono metterla a disposizione di altri utenti e famiglie per facilitare l'accesso alla rete territoriale dei servizi. Nel 2021 sono proseguite le iniziative di formazione e di collaborazione; nel mese di ottobre allo Spazio Gerra i volontari Esperti hanno presentato i libri: "Pregiudizi" di Fabrizio Bernabei e "Guardami adesso" di Valeria Lusztig, occasione di dialogo con la cittadinanza su disabilità, pregiudizi e traguardi raggiunti.

## Notte di Luce

In occasione della **Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**, il centro di Reggio è stato illuminato e reso magico da installazioni di luce ideate e realizzate dai creativi dei Musei Civici assieme a persone con disabilità. Le installazioni in una città intima e inaspettata, fortemente segnata dall'emergenza Covid, hanno raccontato simbolicamente la fragilità e la differenza, invitandoci così a vedere le cose da un altro punto di vista. Il centro di Reggio è stato illuminato da installazioni di luce ideate e realizzate dai creativi dei Musei Civici assieme a persone con disabilità.

# POLVERIERA COMMUNITY HUB



## Civic Places

Si è conclusa la **prima campagna nazionale per la scoperta e la valorizzazione dei luoghi civici in Italia**, i CIVIC PLACES, iniziativa promossa da Fondazione Italia Sociale insieme a SEC Newgate, Touring Club Italiano e SkyTG24. Tra le oltre 200 segnalazioni raccolte, un comitato di esperti ha selezionato i luoghi più belli, attivi e inclusivi. La Polveriera di Reggio Emilia è tra questi. La mappa dei CIVIC PLACES è stata consegnata il 26 ottobre 2021 dai vertici della Fondazione al presidente della Repubblica Sergio Mattarella.

## Portina.io

Portina.io è un progetto sostenuto da Iren Collabora, Comitato territoriale di Reggio Emilia che vede la partnership del Consorzio, di CNA Reggio Emilia e di elaboro.io in collaborazione con Comune di Reggio Emilia-QUA e AIMA. È un **presidio fisico e uno sportello virtuale** per affiancare e aiutare i cittadini dei quartieri Mirabello e Rosta Nuova nei loro bisogni, dalle attività e acquisti quotidiani, alle manutenzioni periodiche delle proprie utenze o locali, fino al supporto in occasioni eccezionali. Contribuisce inoltre alle iniziative di quartiere, per renderlo vivo, mantenerlo curato e a misura di persona.

## Spazio Civico

Consorzio Oscar Romero, al fine di implementare il **sistema di spazi e iniziative rivolti alla propria comunità territoriale**, ha devoluto la Sala Civica de La Polveriera per un giorno alla settimana ad attività aperte e gratuite di socializzazione e conoscenza. Lo Spazio Civico è attivo dal 2018; nel 2021, viste le limitazioni dovute all'emergenza sanitaria in atto, le attività sono state interrotte durante il periodo invernale e sono riprese a partire dalla primavera. Le partecipanti allo Spazio Civico hanno sperimentato attività di socializzazione, letture e giochi di società, che hanno coinvolto la comunità di quartiere e le realtà che la animano, come Associazione Emmaus e Cooperativa di Comunità Impossibile.



## Arte terapia

A ottobre è iniziato in Polveriera il laboratorio di Arte-Terapia di Ovile che coinvolge gli utenti degli appartamenti di protezione. L'arteterapia è una disciplina che promuove e rafforza le componenti creative di ogni partecipante, sostenendo la realizzazione di immagini, sculture ed oggetti artistici. Il linguaggio dell'arteterapia è un linguaggio prevalentemente non verbale, composto di segni, volumi e colori. L'utilizzo preferenziale del canale espressivo rende questa disciplina un mezzo importante per chi soffre di disagio psichico, offrendo una **modalità alternativa per comunicare vissuti ed emozioni**.

## In gioco con arte

Il Consorzio Romero è partner del progetto **"In gioco con arte"** che nasce per offrire luoghi e opportunità di incontro e socializzazione tra ragazzi del territorio di Reggio Emilia, in particolare nei quartieri di Foscatto e Polveriera. In un contesto inclusivo e valorizzante le competenze e caratteristiche individuali, sono proposti **percorsi di scoperta delle proprie attitudini-talenti**, promossa la **relazione con l'altro e la conoscenza del territorio**, facendo esperienza di cittadinanza attiva. I ragazzi, guidati dall'artista Fosco Grisendi, sperimentano le proprie potenzialità creative in un progetto di arte diffusa finalizzato alla realizzazione di un oggetto d'arte che verrà condiviso con la comunità. L'obiettivo è quello di generare prossimità e la creazione di reti famigliari e sociali a sostegno della crescita dei ragazzi.

"In gioco con arte" è un progetto realizzato con il contributo del Dipartimento per le Politiche della Famiglia e promosso dalle cooperative Progetto Crescere, Pangea, Madre Teresa e K-Lab APS.

## Opificio - Centro per il Riuso Comunale in Polveriera

Consorzio Oscar Romero ha promosso l'apertura in Polveriera di un **Centro per il Riuso** collegato in rete con l'esistente **Centro di Intercettazione Beni Giravolta**. Il progetto, presentato inizialmente a Iren (Community) è stato accolto e finanziato dal Comune di Reggio Emilia/ Regione Emilia Romagna. Il progetto coinvolge le consorziate Elfo, L'Ovile, La Vigna e la cooperativa Confianza. Lo spazio in Polveriera accoglie beni donati dai cittadini e rigenerati per poi essere rivenduti a prezzi calmierati. In concomitanza con il protrarsi delle restrizioni dovute all'emergenza sanitaria le attività sono state fortemente ridotte.



# ALTRI **PROGETTI** DI COMUNITÀ

## **Progetto Twin Polimi**

Sviluppa un modello di rigenerazione territoriale, unendo turismo lento, recupero di edifici o aree in disuso e inclusione sociale con il Politecnico di Milano, il CAI, la Federazione Ciclistica Italiana, Associazione Europea delle Vie Francigene. Nel 2021 è stata inaugurata al Passo della Cisa la Capanna TWIN N.1 struttura ricettiva che ricalca l'idea dei piccoli **bivacchi di montagna**, un luogo piccolo e ospitale dove il viandante ha la possibilità di trovare riposo e allo stesso tempo godere della dimensione comunitaria dello stare insieme. Il Consorzio è partner con il supporto di Ovile - Eco Sapiens e SemiLiberi.

## **Act in Chiostri - Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro**

Percorso di incubazione di impresa, realizzato in collaborazione con le società di consulenza **Avanzi-sostenibilità per azioni e alcube**, che nasce con l'obiettivo di promuovere all'interno della comunità cittadina la costruzione di nuove start-up ad impatto sociale.

Si inserisce nel percorso di partnership, con il Consorzio Quarantacinque, per la gestione del Laboratorio Aperto nel complesso monumentale dei Chiostri di San Pietro (RE).

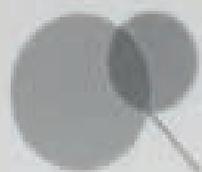
Il Laboratorio Aperto offre opportunità di sperimentazione a cittadini, gruppi informali e organizzazioni del territorio per innovare l'offerta di welfare e di imprenditorialità sociale attraverso percorsi strutturati di formazione e capacity building verso diversi destinatari.

Nell'aprile 2021 ha aperto Food In Chiostri con la nuova gestione di Pause Atelier dei Sapori.

Act in Chiostri si è svolto tra febbraio e giugno 2021: sono stati selezionati 8 progetti, tra gli oltre 40 partecipanti, del percorso di co-design Hack in Chiostri, svoltosi a dicembre 2020.

Il percorso ha accompagnato gli 8 progetti ad un maggior livello di definizione, attraverso sessioni di gruppo e personalizzate, che hanno visto anche la partecipazione come mentors di diverse cooperative della rete consortile.





**OSCAR  
ROMERO**  
CONSORZIO IN POLVERIERA

...ORIZZAZIONE DELLE RETI DI PROSSIMITÀ

**CNA Digital**  
REGIO

# STRATEGIE E IMPATTI

## CONSORZIO ROMERO PROMUOVE LO SVILUPPO SOSTENIBILE ATTRAVERSO:



### IMPATTO

Quale cambiamento si vuole generare?

**INNOVAZIONE DEL WELFARE DI COMUNITÀ,** accompagnando lo sviluppo dei processi produttivi, delle strutture organizzative e delle forme societarie delle cooperative socie, rinnovando la forma della rete consortile ed attivando specifiche competenze di progettazione per la creazione di nuovi servizi

**PROMOZIONE UMANA E INTEGRAZIONE DEI CITTADINI,** attivando percorsi di inclusione sociale e lavorativa con le cooperative socie e attraverso le partecipate



### OUTPUT

Quali sono gli esiti concreti della mia attività?

- utilizzo di tutti gli spazi de La Polveriera e gestione servizi
- **5** servizi gestiti direttamente dal Consorzio Oscar Romero
- Winner Mestieri accreditata a livello regionale per i servizi per il lavoro

- **320** persone svantaggiate inserite al lavoro dalla rete consortile nel 2021
- **52.653** persone raggiunte dai Servizi A delle cooperative nel 2021
- **16.300** pazienti presso 3CSalute nel 2021



### OUTCOME

Quali sono i risultati generati sul target dalla mia attività?

- “Centro per la produzione di innovazione sociale” (Coworking Polveriera) a servizio della rete di imprese socie, delle imprese del territorio, dei giovani cooperatori e imprenditori
- Progettazione e sperimentazione di servizi innovativi sul territorio (clausole sociali per l’inserimento lavorativo di persone svantaggiate, interventi educativi, percorsi di inclusione per persone con disabilità, sviluppo politiche attive del lavoro, welfare aziendale
- Aumento opportunità di inclusione sociale e lavorativa di persone svantaggiate sul territorio
- Miglioramento del profilo lavorativo di persone altrimenti escluse dal mercato del lavoro e a carico della collettività Professionalità e competenze create (su normodotati e svantaggiati)
- Offerta di servizi socio-sanitari a prezzi calmierati attraverso 3C Salute

## IMPATTO

Quale cambiamento si vuole generare?

### **COSTRUZIONE DI UNA COMUNITÀ DEMOCRATICA E SOSTENIBILE,**

veicolata da luoghi di identità condivisa in cui progettare e promuovere valori e pratiche di inclusione, legalità, rigenerazione, benessere ambientale, in collaborazione con altri enti del terzo settore, organizzazioni pubbliche e private

### **SVILUPPO DELLA RETE CONSORTILE COME IMPRESA DI RETE,**

consolidando la rappresentatività del sistema nel dialogo con i soci, i partner istituzionali, i partner commerciali ed i potenziali clienti, le associazioni di cittadini e di rappresentanza in base a principi di qualità ed identità

## OUTPUT

Quali sono gli esiti concreti della mia attività?

- **93** Incontri presso La Polveriera nel 2021
- **2.550** presenze presso La Polveriera nel 2021
- **12** progetti in rete sul territorio
- **62** volontari in servizio civile nel 2021
- Adesione Carta della Terra, per la promozione di stili di vita sostenibili
- Rinnovo Rating di Legalità
- **5.520** persone coinvolte nei progetti di B. Diritto alla Bellezza

- **24** gare partecipate in General Contracting
- **48** servizi gestiti direttamente o in General Contracting
- **28** audit interni del sistema di gestione qualità e ambiente
- **12** questionari di soddisfazione alle consorziate
- **12** questionari somministrati ai committenti
- Costante miglioramento del Sistema Qualità e Ambiente (UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001: 2015)
- Aggiornamento del modello organizzativo ex L.231/01
- **54** convenzioni ex art. 22 L.R. 17/05 in corso nel 2021
- **436** persone selezionate e inserite in tirocinio da Winner Mestieri

## OUTCOME

Quali sono i risultati generati sul target dalla mia attività?

- La Polveriera come punto di riferimento per servizi e iniziative a vantaggio della comunità
- **20** cooperative/enti accreditati per Servizio Civile
- **84** sedi accreditate per Servizio Civile
- **14** cooperative/enti coinvolti nella progettazione e realizzazione dei progetti di Servizio Civile: 8 cooperative sociali (di cui 5 aderenti al Consorzio), 1 associazione, 1 fondazione, 4 coop sportive
- Promozione cultura della sostenibilità
- Promozione cultura e pratica della legalità
- Promozione cultura della bellezza
- Definizione di bisogni, interessi e valori condivisi per costruire una "smart community" intorno a La Polveriera
- Aggiornate le modalità di rilevazione della soddisfazione da parte delle consorziate
- Miglioramento qualità sistemi di gestione attivati su servizi offerti sul territorio
- **+ 12,2%** fatturato totale rispetto ad anno precedente
- **+ 0,9%** fatturato General Contracting rispetto ad anno precedente
- **130** organizzazioni del territorio che hanno inserito in tirocinio persone svantaggiate



**L'IMPEGNO**  
DELLA RETE  
CONSORTILE  
PER LA  
**RIDUZIONE**  
DEGLI **IMPATTI**  
**AMBIENTALI**

Il **Sistema Qualità e Ambiente del Consorzio Oscar Romero** è stato sviluppato in accordo con quanto prescritto dalle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI EN ISO 14001: 2015** e in sintonia con la filosofia del Miglioramento Continuo. Il Sistema Qualità e Ambiente è quella parte del sistema di gestione aziendale che realizza la nostra Politica della Qualità e Ambiente, stabilisce le procedure utilizzate per soddisfare o superare le aspettative del cliente e soddisfare i requisiti previsti dalle norme sopracitate.

In particolare, conformemente al Sistema Gestione Ambientale (UNI EN ISO 14001:2015), il Consorzio Oscar Romero, con il ruolo di capofila, gestisce anche attraverso le **cooperative aderenti al MULTISITO**:

- progettazione servizi socio assistenziali, socio sanitari ed educativi. gestione di contratti in nome e per conto delle cooperative associate.
- progettazione e realizzazione di servizi di inserimento lavorativo attraverso attività di: raccolta e trasporto di rifiuti non pericolosi, recupero rifiuti non pericolosi (indumenti usati), custodia di centri di raccolta, gestione centri del riuso, svuotamento cestini e spazzamento manuale e meccanizzato di aree urbane, spazzamento manuale su grande viabilità, sgombero neve, igiene urbana presso cimiteri, manutenzione aree verdi, disinfestazione, disinfezione, derattizzazione, diserbo, gestione depositi temporanei, attività di pulizie civili e industriali, commercio al dettaglio.
- progettazione ed erogazione di: servizi socio occupazionali, servizi di riabilitazione psico-sociale residenziale, laboratori per l'inclusione sociale e lavorativa di soggetti fragili.
- produzione di energia da impianto di cogenerazione.
- progettazione grafica e didattica ambientale.



Gli aspetti ambientali significativi individuati dal Multisito sono legati alle **emissioni in atmosfera** e ai **consumi di materie prime**.



**COOPERATIVE ADERENTI  
AL MULTISITO**

**Nuovo Raccolto  
COOPERATIVA SOCIALE**

# MIGLIORAMENTI 2020-2021 (dati Multisito)

Il biennio 2020-2021 ha rappresentato un biennio particolare, influenzato enormemente dalla situazione Covid e dalla alterna presenza sui luoghi di lavoro. Alcuni dati, quindi, risentono di questa flessione non naturale. Questo si vede in generale dai **dati sui consumi scesi molto nel 2020**, ma non sempre per effettivi risparmi.

Il dato complessivo sulle diverse cooperative resta tutto sommato in linea proprio perché il lavoro non si è fermato (stante il carattere di pubblica necessità che ricoprono i servizi offerti dalle Coop. B del consorzio).

I consumi energetici delle cooperative sono cresciuti nel 2021 rispetto al 2020, ma in molti casi non sono tornati ai livelli degli anni precedenti.

Rapporto **emissioni di CO<sub>2</sub>** derivante dai consumi di carburante automezzi e attrezzature IGIENE AMBIENTALE e il n. di ore lavorate annue IGIENE AMBIENTALE (uno degli aspetti più impattanti dal punto di vista ambientale) mette in evidenza un importante miglioramento, dovuto anche al mantenimento di una **politica di cambio dei mezzi**.

Percentuale dei mezzi almeno euro 4 utilizzate nei servizi IREN (raccolta rifiuti, spazzamento)



**+9,7%**  
rispetto al biennio  
2018-2019

**-10,2%**  
rispetto al biennio 2018-2019

Rapporto fra Tonnellate di CO<sub>2</sub> derivante dai consumi di carburante automezzi e attrezzature e n. km percorsi annui nei servizi di Igiene Ambientale



Rapporto emissione di CO<sub>2</sub> derivante da energia elettrica e termica impiegata nelle sedi della cooperativa e il n. di ore lavorate TOTALI

**-63%**  
rispetto al biennio 2018-2019

**100%** della carta acquistata per uso ufficio certificata FSC o Ecolabel o PEFC



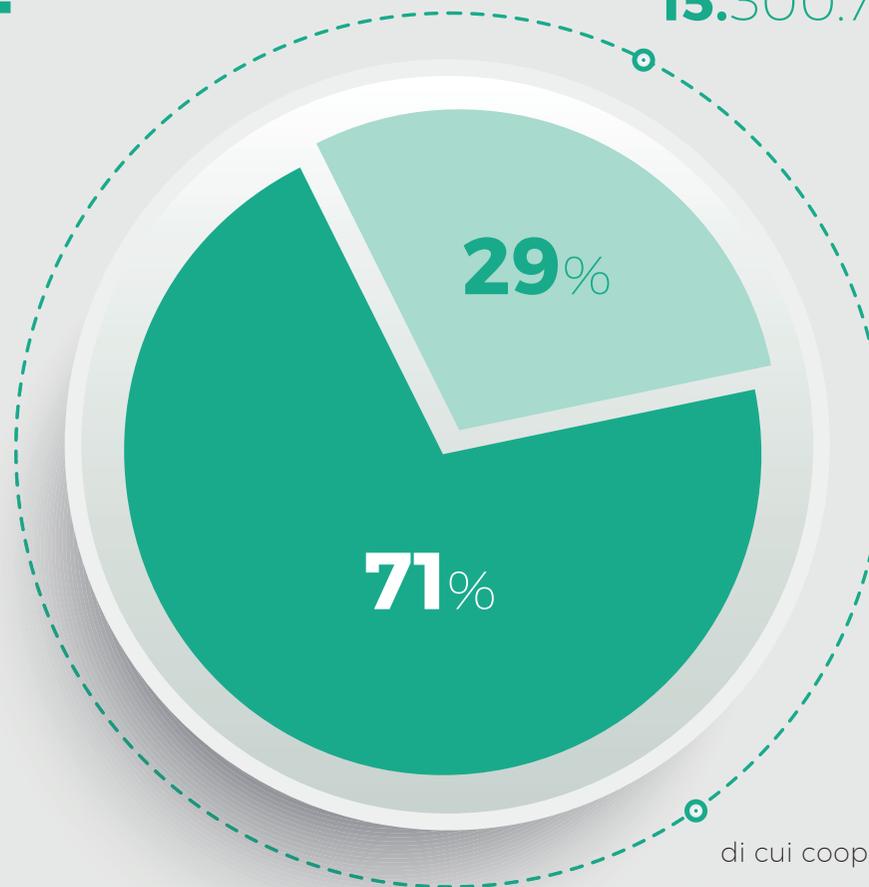
0078 DEPT

# DIMENSIONE ECONOMICA

# FATTURATO TOTALE

**53.020.214 €**

di cui consorzio  
**15.300.784 €**



di cui coop  
**37.719.430 €**

## PATRIMONIALIZZAZIONE

**Capitale sociale 1.345.022 €**

- cooperative 1.201.419 €
- consorzio 143.603 €

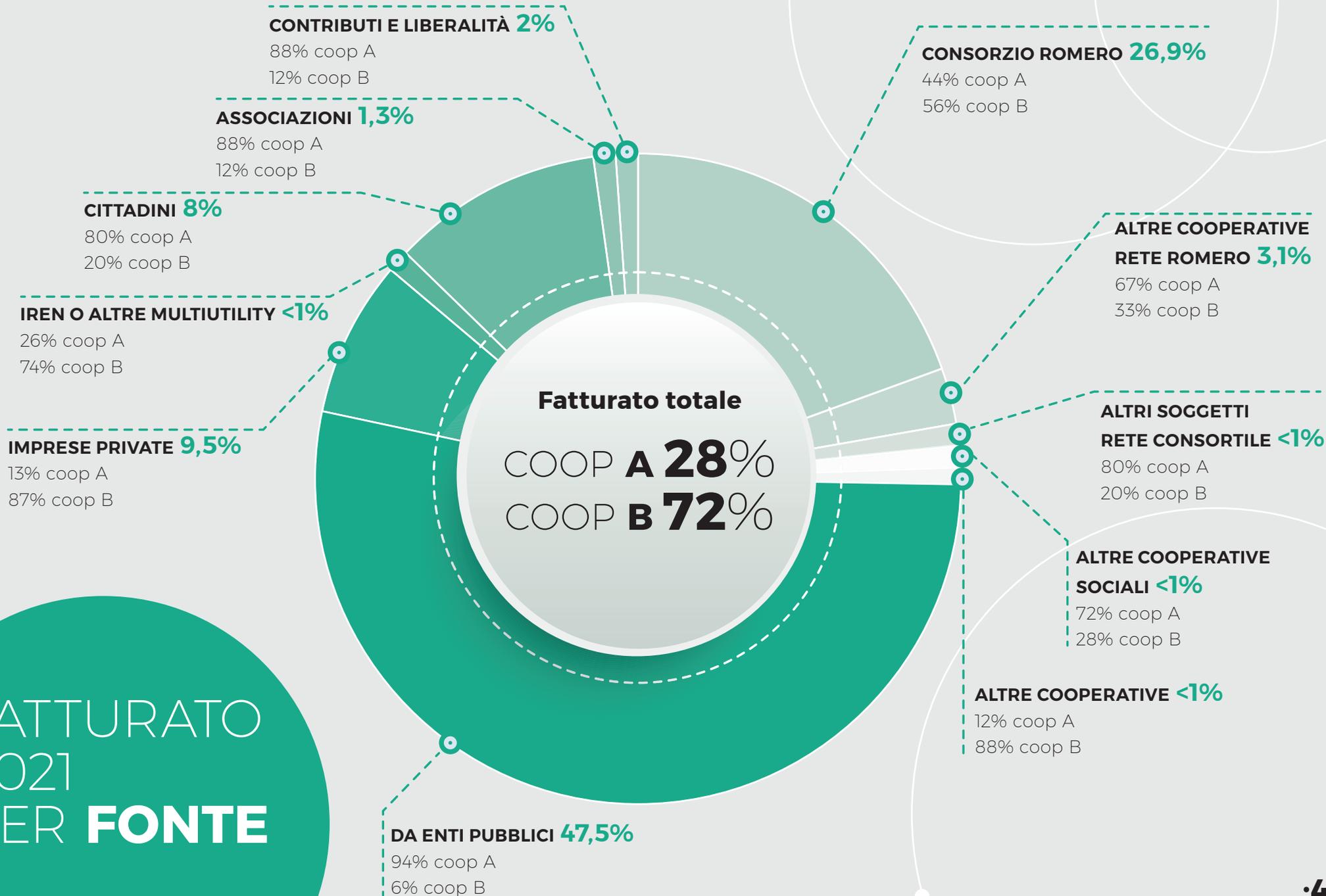
**Riserve 16. 616.765 €**

- cooperative 16.564.713 €
- consorzio 52.052 €

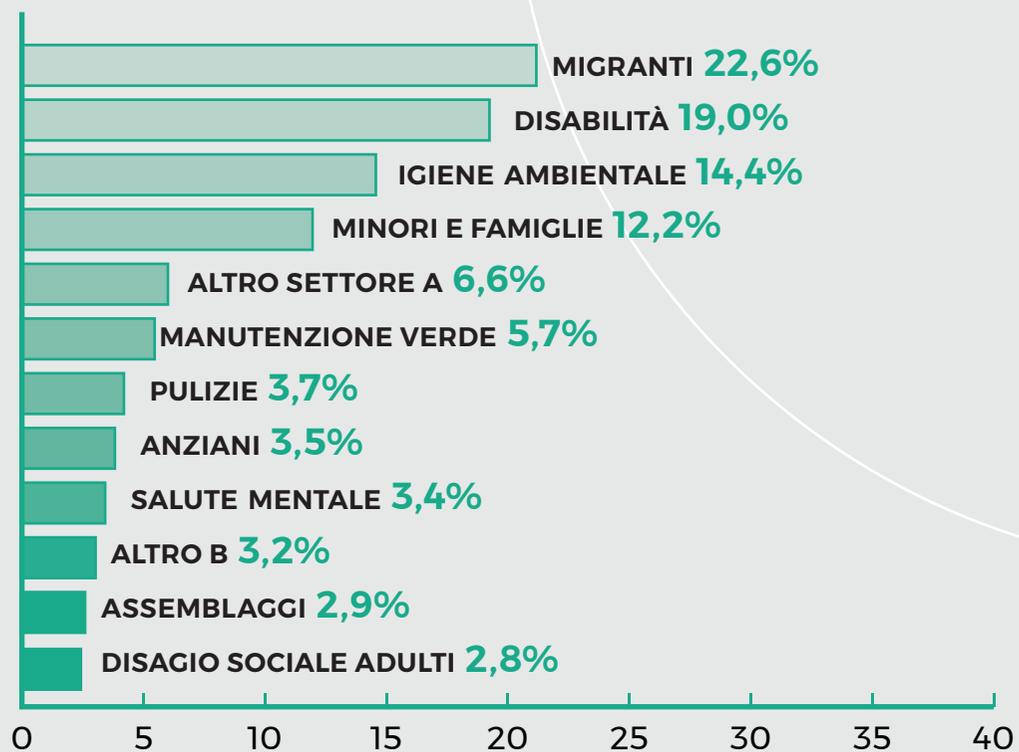
**Patrimonio netto 18.771.917 €**

- cooperative 18.506.333 €
- consorzio 265.584 €

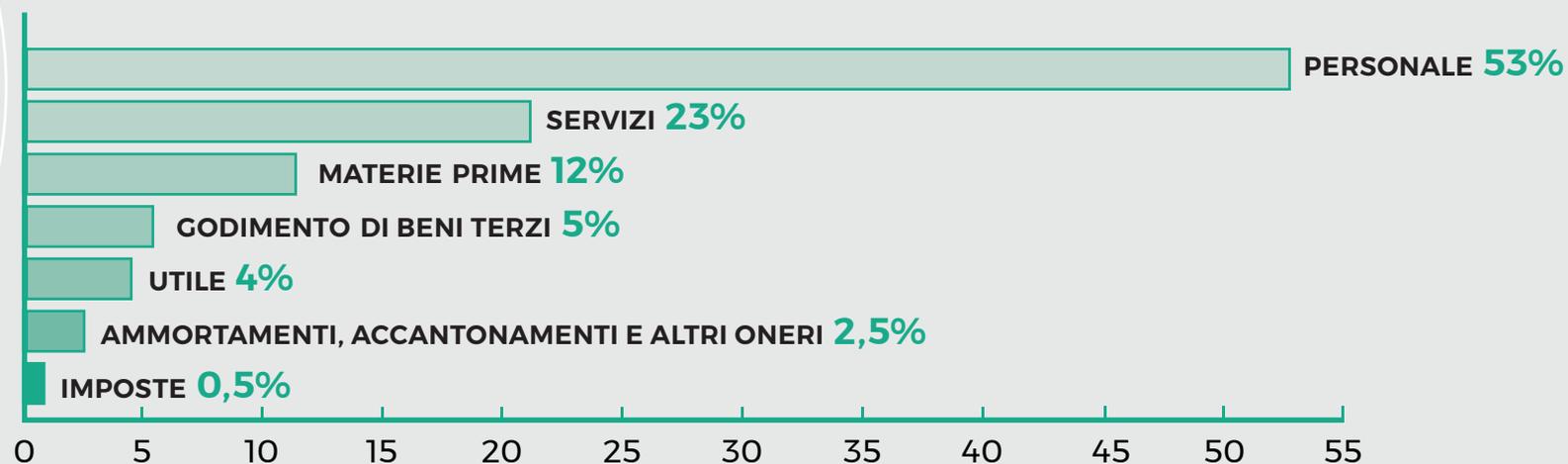
# FATTURATO 2021 PER FONTE



# FATTURATO PER AREA DI ATTIVITÀ DELLA RETE CONSORTILE



# REDISTRIBUZIONE RICCHEZZA DEL CONSORZIO OSCAR ROMERO





AREE DI  
**INTERVENTO**

## Le politiche di inserimento lavorativo della rete consortile

Il Consorzio Oscar Romero e le cooperative B consorziate, in collaborazione con l'agenzia per il lavoro Winner Mestieri Emilia Romagna, facilitano l'accesso al mercato del lavoro con particolare riguardo a persone con svantaggio certificato o che vivono una situazione di disagio sociale ed economico. Queste persone sono destinatarie di articolate **politiche attive del lavoro**: orientamento, accompagnamento, formazione professionale, tirocinio, contratti di assunzione e/o di somministrazione. Grazie a percorsi personalizzati si concretizzano opportunità lavorative nelle cooperative B o in aziende del mercato ordinario del lavoro.



**Ambito socio-occupazionale e supporto occupazionale**  
Distretto di Reggio Emilia

**Inserimenti lavorativi**  
utenza fragile

Collocamento mirato L.68



**443**  
persone  
raggiunte



**284**  
persone  
raggiunte

**PUC attivati per percettori  
reddito di cittadinanza**  
(Unione Tresinaro Secchia,  
Unione Pianura Reggiana,  
Unione Val D'Enza)



**85**  
persone  
raggiunte

**1.150**  
persone  
raggiunte





**894**

persone

inserite in percorsi individuali di accompagnamento e ricerca attiva del lavoro (Percorso FAM/ Re-Source)

**130**

organizzazioni che hanno ospitato almeno un tirocinio

**54**

convezioni ex art. 22



**436**

persone inserite in tirocinio

**157** persone in progetti privati attivati da aziende, nell'ambito di progetti di accoglienza per richiedenti asilo o progetti per vittime di tratta

**71** persone inserite tramite il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL), finanziato dal Comune di Reggio Emilia e gestito da Farmacie Comunali Riunite (FCR)

**106** persone inserite tramite progetti finanziati dal Fondo Regionale Disabili

**102** persone in carico ai servizi sociali professionali nell'ambito di progetti FSE

**270** contratti stipulati nel 2021 in **27** aziende

**35%** full time

**65%** part time

**296** persone di **27** nazionalità di cui **45** appartenenti a categorie di svantaggio

**1.253.674**  
€

di fatturato Sportello Winner Mestieri Reggio Emilia

**2.097.109**  
€

di fatturato complessivo Winner Mestieri

**2021**

### Cooperjob SPA,

società autorizzata alla somministrazione di lavoro, svolge parte dell'attività di Winner Mestieri Emilia Romagna, realizzando interventi orientati allo sviluppo di opportunità di lavoro a mercato.



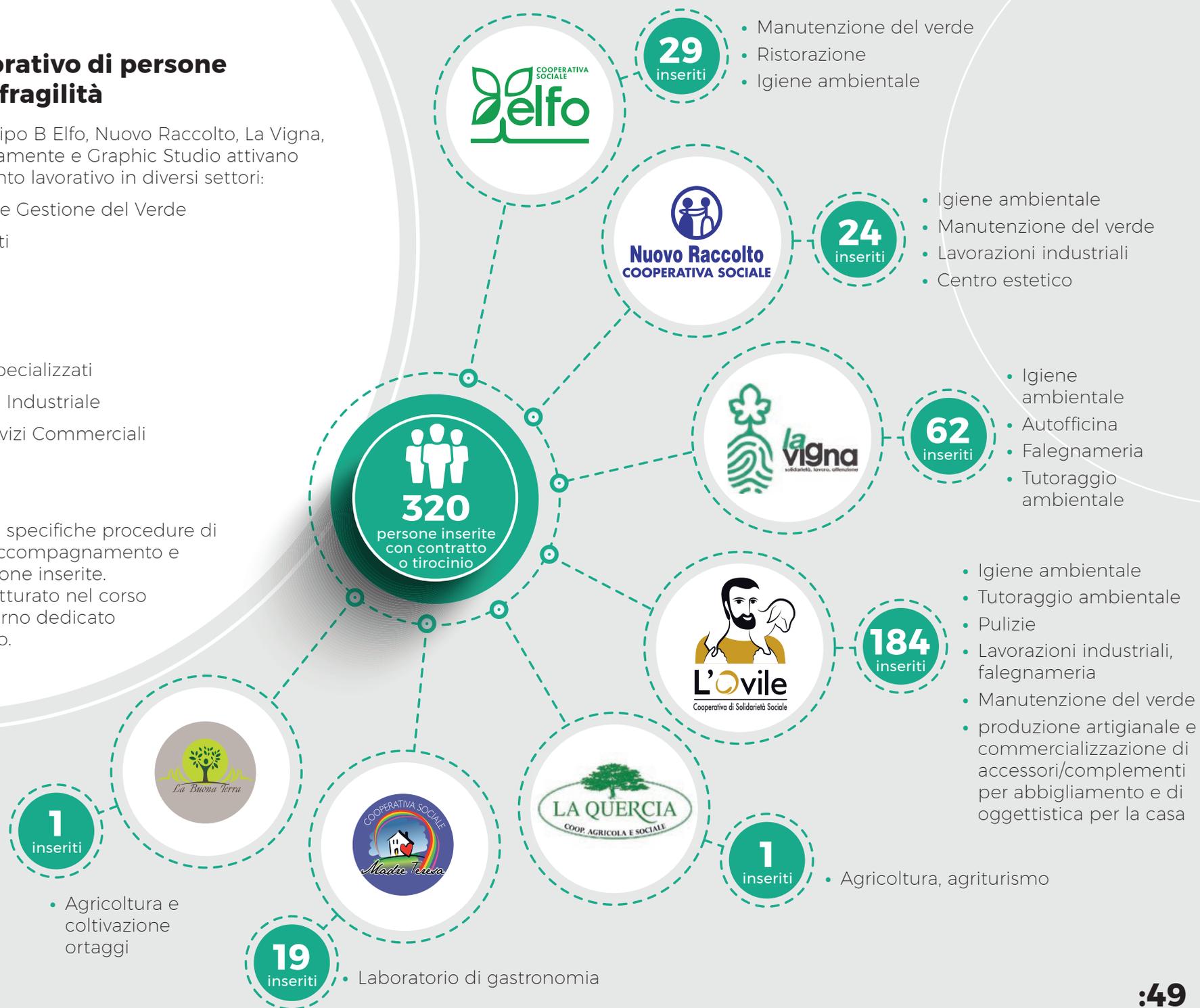
**40%**  
dell'utile di Cooperjob reinvestito su progetti di inclusione

## Inserimento lavorativo di persone in condizione di fragilità

Le cooperative socie di tipo B Elfo, Nuovo Raccolto, La Vigna, La Quercia, L'OVILE, Liberamente e Graphic Studio attivano opportunità di inserimento lavorativo in diversi settori:

- Agricoltura, Ambiente e Gestione del Verde
- Bar, Ristorazione, Eventi
- Pulizie e Manutenzioni
- Falegnameria
- Stampa e Grafica
- Lavorazioni e Settori Specializzati
- Lavorazioni del Settore Industriale
- Fornitura di Beni e Servizi Commerciali
- Centro estetico

Ogni cooperativa adotta specifiche procedure di selezione, formazione, accompagnamento e monitoraggio delle persone inserite. Alcune socie hanno strutturato nel corso degli anni un ufficio interno dedicato all'Inserimento Lavorativo.



## Sostegno alle persone anziane e alle loro famiglie

La rete consortile è attiva nella realizzazione e gestione di **strutture residenziali** e servizi di consulenza per persone anziane, autosufficienti, parzialmente autosufficienti e non autosufficienti. L'attenzione alle persone, intese nella loro individualità e rete familiare e sociale, e al bisogno di sentirsi parte di una comunità attiva costituiscono elementi chiave della proposta sviluppata nei diversi territori in cui siamo presenti.



**103**  
in strutture residenziali socio-assistenziali e socio-sanitarie per anziani (creativ cise, coress)



## Sostegno alle persone con disabilità e alle loro famiglie

- Per rispondere ai bisogni del territorio rilevati nella pratica quotidiana, nell'ascolto di utenti e clienti e nel confronto territoriale con i diversi partner, il Consorzio Oscar Romero opera su tre distinte linee di lavoro:
- **QUALITÀ DEI SERVIZI RIABILITATIVI E DOMICILIARI**  
La rete consortile è pienamente inserita nel campo dei servizi riabilitativi **diurni, residenziali e domiciliari** oggetto del sistema di accreditamento regionale e progetta servizi che pongono al centro le persone con disabilità con i propri bisogni e le proprie risorse.
- **CITTADINANZA INCLUSIVA E SOCIO OCCUPAZIONALE**  
Il sistema consortile ha progettato e offerto al territorio un **nuovo sistema di servizi** che favoriscano l'inclusione delle persone con disabilità, con particolare attenzione a coloro che hanno un maggior livello di autonomia. Questi servizi costituiscono un unicum di competenze su valutazione, prossimità, transizione, orientamento, interazione, anche grazie all'introduzione di specifiche figure professionali ("terapisti occupazionali") e alla costruzione di sistemi societari maggiormente coesi.
- **SPERIMENTAZIONI EMANCIPATIVE PER IL DOPO DI NOI**  
Consorzio Oscar Romero ha attivamente partecipato alla costituzione di Fondazione Durante e Dopo di Noi Reggio Emilia e Fondazione Dopo di Noi Correggio, esperienze che offrono agli utenti **percorsi di progressiva emancipazione**, attraverso attività di supporto all'abitare e sostegno alla domiciliarità, preparano nel medio-lungo termine percorsi in assenza della famiglia.



- **1.185** in sostegno socio-educativo scolastico ed interventi socio-educativi territoriali e domiciliari (creativ cise, coress, pangea e giro del cielo)
- **110** in servizi di assistenza domiciliare (coress e pangea)
- **63** in centri socio-riabilitativi e gruppi appartamento (coress)
- **115** in centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi (coress)
- **492** in laboratori protetti, centri occupazionali (coress e l'ovile)
- **174** in attività tempo libero (coress, creativ cise e pangea)



## Sostegno alle persone con fragilità nell'ambito della salute mentale

La rete consortile progetta e gestisce servizi rivolti a persone con fragilità nell'ambito della salute mentale, in collaborazione con associazioni, enti e istituzioni del territorio. In questo terreno sono due in particolare le linee di lavoro che ci guidano:

- **supporto all'abitare e cittadinanza inclusiva:** i servizi per la salute mentale nella rete si sono connotati in particolare per la tensione a realizzare percorsi di sostegno alla domiciliarità e di cittadinanza inclusiva e attività di supporto all'abitare attraverso una filiera di appartamenti a diversi livelli di protezione per il progressivo sviluppo delle autonomie e il reinserimento sociale di persone in disagio psichico.
- **peer-education e facilitazione sociale:** l'educazione tra pari a tutti i livelli (professionisti, cittadini ed esperti) mette in luce come le persone tradizionalmente viste come bisognose di cura possano in realtà avere un ruolo attivo nell'innovazione dei servizi, contribuendo a ridefinire l'offerta ed a sviluppare una cultura dell'inclusione. In particolare a fianco dell'Associazione Sentiero Facile e con la collaborazione di Reggio Emilia Città Senza Barriere sono numerose le occasioni di lavoro comune su questi temi.

In partenariato con ASL Reggio Emilia sono consolidate altre esperienze quali lo sviluppo di attività atelieristiche nei servizi pubblici territoriali di salute mentale

**49** in strutture socio-sanitarie e residenze sanitarie psichiatriche (l'ovile e madre teresa)

**223** in interventi volti a favorire la permanenza al domicilio (l'ovile, pangea e madre teresa)

**96** in interventi socio-educativi territoriali (creativ cise)

**115** in centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura (creativ cise)

PERSONE RAGGIUNTE

483

persone che usufruiscono dei servizi





## Promozione della salute

Con l'obiettivo di offrire al territorio la opportunità di cure mediche ed odontoiatriche di qualità e a costi calmierati ad integrazione dell'offerta pubblica, dal 2013 il Consorzio, insieme ad altri attori del territorio, ha sostenuto l'apertura di 3C Salute, un **poliambulatorio specialistico e studio odontoiatrico**.

La struttura si è affiancata a quanto già espresso nel campo dei **servizi accreditati** per la salute promossi da Progetto Crescere specialmente nel campo dei servizi di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza in special modo correlati ai disturbi del linguaggio ed ai disturbi dell'apprendimento.

### 3C Salute nel 2021

- **2.000.000** € di fatturato nel 2021 + **43%** rispetto al 2020
- **34.000** appuntamenti nel 2021 inclusi servizi e diagnosi per Covid
- quasi **9.000** pazienti unici per area esclusi servizi covid-19
- **7.300** pazienti per diagnosi e screening covid19
- **18** dipendenti nell'anno
- **55** professionisti
- **138.000** € valore generato dal consorzio e dal sistema

PERSONE RAGGIUNTE

**1.634**

persone che usufruiscono dei servizi

**1.634** in servizi ambulatoriali (progetto crescere)

**22.950**

interventi sanitari (3c salute)



## Servizi Educativi e di sostegno della genitorialità

La rete consortile ha espresso negli ultimi tempi una **nuova e specifica attenzione all'educazione scolastica** con la gestione di due scuole per l'infanzia nel territorio di Reggio Emilia.

Tale area di investimento ha affiancato una esperienza più duratura nel campo dei servizi di educazione extrascolastica, anche con una competenza specifica e riconosciuta dal territorio per il **supporto a studenti con disturbi specifici dell'apprendimento**.

Significativo anche lo sviluppo dei progetti di **sostegno alle famiglie**, che includono percorsi innovativi di prossimità familiari e pensati per rafforzare competenze e relazioni tra famiglie, per sostenere famiglie che vivono un periodo di difficoltà nella gestione della propria vita quotidiana e nelle relazioni educative con i figli.

È interessante sottolineare che è in corso una revisione dell'approccio all'utenza nei servizi a sostegno della genitorialità, ripensato alla luce dell'esperienza maturata e grazie ad **un continuo investimento su formazione e ricerca sociale**, nella direzione di un protagonismo sempre più significativo delle famiglie perché siano soggetto attivo nella definizione del progetto educativo che le interessa.

Nel campo educativo è infine assolutamente rilevante l'investimento in **progetti di educazione agli stili di vita sostenibili**.

- 90 in asilo nido (coress)
- 369 in scuole dell'infanzia (coress, dimora d'abramo e pangea)
- 341 in sostegno socio-educativo scolastico ed interventi socio-educativi territoriali e domiciliari (coress, creativ cise e giro del cielo)
- 276 in comunità e strutture per minori, per gestanti e madri con bambini (pangea, dimora d'abramo e madre teresa)
- 547 in sostegno e recupero scolastico (coress, progetto crescere, pangea e creativ cise)
- 149 in refezione scolastica (pangea e creativ cise)
- 1.137 in servizi di pre-post scuola (creativ cise, pangea, coress e giro del cielo)
- 1.267 in centri estivi (creativ cise, coress, pangea, l'ovile e giro del cielo)
- 2.563 in formazione (creativ cise, progetto crescere, pangea e giro del cielo)
- 11.874 in educazione stili di vita sostenibili (l'ovile)
- 155 in centri educativi pomeridiani (creativ cise, dimora d'abramo e giro del cielo)
- 250 in sostegno alle politiche familiari (consorzio)
- 264 in assistenza domiciliare sociale (pangea, dimora e madre teresa)
- 1.141 in sportelli scolastici (creativ cise e progetto crescere)
- 1.625 in progetti di educazione alla relazione, salute, prevenzione dsa (progetto crescere)
- 700 in servizi pedagogici per scuole d'infanzia (progetto crescere)
- 840 in interventi - ricreazione intrattenimento animazione (pangea)



## Prevenzione e Sostegno a persone in condizioni di disagio

A partire dalla rigenerazione di luoghi degradati e dal sostegno alla residenzialità per persone in difficoltà, la rete consortile sviluppa **molteplici e diversificati servizi in favore delle persone che manifestano disagio personale, relazionale, sociale, economico.**

La nostra rete opera con unità di strada e interventi di emergenza abitativa e sociale per senza fissa dimora, gestisce servizi di mediazione sociale e dei conflitti, strutture residenziali e centri di riabilitazione e cura per persone con dipendenze patologiche, centri socio occupazionali per persone in difficoltà provenienti da percorsi di tratta.

La rete sviluppa interventi di promozione della salute.

Molte persone in condizione di svantaggio accedono temporaneamente o stabilmente a percorsi di inserimento lavorativo nella rete delle nostre cooperative "B".

PERSONE RAGGIUNTE



855

persone che usufruiscono dei servizi

- 15 in strutture socio-sanitarie residenziali e centri riabilitazione e cura per dipendenze patologiche (la quercia)
- 94 in strutture a bassa soglia residenziali o di accoglienza abitativa per persone in difficoltà (l'ovile, pangea e coress)
- 29 in strutture socio-sanitarie semiresidenziali a bassa soglia per dipendenze patologiche e persone senza dimora (la quercia)
- 74 in sportelli tematici - centro mediazione sociale dei conflitti e giustizia riparativa (l'ovile)
- 430 in progetto Rosemary unità di strada (consorzio)
- 193 in servizi a detenuti (dimora d'abramo)
- 20 in servizi a nomadi (giro del cielo)

## Accoglienza ed inclusione dei migranti

La grande attenzione e l'eccezionale risalto che lo sviluppo di servizi per l'accoglienza abitativa ai migranti richiedenti asilo, nella gestione dei quali alle organizzazioni già da tempo impegnate in questo, Dimora d'Abramo e L'Ovile, si sono aggiunte anche le altre cooperative associate Coress e La Vigna, con un impegno che ha consentito di offrire risposte qualificate alla crescente emergenzialità della situazione, non hanno tolto attenzione a rilevanti azioni, anche innovative, che il sistema consortile (in particolare grazie alla consorziata Dimora d'Abramo) riversa nella progettazione, gestione e sviluppo di servizi diversi, quali i progetti SPRAR in collaborazione con amministrazioni pubbliche del territorio e minori richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati (MSNA), servizi di informazione territoriali, di orientamento e di consulenza legale in materia di immigrazione per cittadini stranieri e italiani e operatori, servizio di mediazione linguistica-culturale in ambito sanitario, sociale ed educativo e progetti di mediazione sociale e territoriale, gruppi appartamento per giovani minorenni stranieri non accompagnati, servizi socio-educativi domiciliari e territoriali.

La presenza di lavoratori stranieri è anche visibile nella forza lavoro della nostra rete: sono **202 (8% del totale)** i lavoratori stranieri nelle cooperative.

**1.022** in centri servizi stranieri (dimora d'abramo)

**20.668** in interventi di mediazione linguistico culturale in ambito sociale, sanitario e scolastico (dimora d'abramo)

**2.151** in strutture a bassa soglia e di accoglienza abitativa per richiedenti asilo (dimora d'abramo, l'ovile, la vigna, progetto crescere e madre teresa)

**261** inserimenti in tirocinio (organizzazioni del territorio)

**24.102**  
persone che usufruiscono dei servizi

PERSONE RAGGIUNTE





CONSORZIO SOLIDARIETÀ OSCAR ROMERO

Piazzale Monsignor Oscar Romero, 1/O

42122 REGGIO EMILIA

tel. 0522 440981

[info@consorzioromero.org](mailto:info@consorzioromero.org)

[www.consorzioromero.org](http://www.consorzioromero.org)

